

## Wellness Gate támogatás tervek 2022. v1.0



**Wellness Gate**  
"A teljes megoldást szállítjuk"

	VIP	BASIC	SOCIAL	FREE
Rendszerleállítás esetén*	0-24	0-24	-	0-24
Elsőbbségi támogatás	igen	-	igen	-
Online tudásbázis	igen	igen	igen	igen
YouTube videós tudásbázis	igen	igen	igen	igen
Email-es támogatás	1 munkanapon belül	3 munkanapon belül	FB bejegyzés alapján 1 munkanapon belül, hozzászólásban	5 munkanapon belül**
Telefonos támogatás	0-24 (minden nap)	09:00 - 17:00 (munkanap)	ESETI 12 000 Ft / megk. óra	ESETI 12 000 Ft / megk. óra
Távoli segítség, képernyőmegosztással	0-24 (minden nap)	09:00 - 17:00 (munkanap)	ESETI 12 000 Ft / megk. óra	ESETI 12 000 Ft / megk. óra
Verziókövetés (telepítés az ügyfél által)	díjmentes	20% kedvezménnyel	árlista szerint	árlista szerint
Kedvezmény az egyedi oktatás áraiból	20%	árlista szerint	árlista szerint	árlista szerint

	VIP	BASIC		FREE
3 havonta fizetve	129 000 Ft / hó	-	FB csoport tagság díja: 36 000 Ft Lejárata: minden év december 31. <a href="http://www.facebook.com/groups/wghelp">www.facebook.com/groups/wghelp</a>	díjmentes
6 havonta fizetve	124 000 Ft / hó	<b>18 000 Ft / hó***</b>		
12 havonta fizetve	119 000 Ft / hó	17 500 Ft / hó		

\*Esetleges Wellness Gate szoftver rendszerleállítás esetén (amikor a beléptetés és/vagy az értékesítés nem működik, de belső hálózat hibamentes), 0-24h díjmentes segítségnyújtás a hiba elhárításához. Ezt a díjmentes szolgáltatást a klub IT szakemberén keresztül nyújtjuk.

\*\*Törekszünk a határidő betartására, de minden esetben előnyt élveznek a VIP és BASIC előfizetőink és az ESETI támogatást megrendelő partnereink, így a megnövekedett leterheltségün miatt ez többszöröse is lehet a meghirdetettnek.

\*\*\*Leggyakrabban választott lehetőség.

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Érvényes: 2022.03.02.-től, visszavonásig, vagy későbbi verziószámú árlista megjelenéséig.

Kapcsolat: Csikota Nikoletta  
[cs.nikoletta@wellnessgate.hu](mailto:cs.nikoletta@wellnessgate.hu)  
+36 20 366 7662

[www.wellnessgate.hu](http://www.wellnessgate.hu)