



Általános Szerződési Feltételek

1. A Szállító megnevezése, telephelyei

A Szállító neve, címe, szervezeti felépítése: Wellness Gate Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-351097

Székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 45.

2. Általános Szállítási feltételek

2.1 Általános rendelkezések

Jelen szállítási feltételek Wellness Gate Hungary Kft-t, mint eladót a továbbiakban mint: Szállító, a vevőt a továbbiakban mint: Megrendelő jelöli.

A Megrendelő csak úgy adhat le joghatályos megrendelést, ha azt megelőzően a Szállító honlapján igényelhető, a Szállító által alkalmazott általános szerződési feltételek tartalmáról meggyőződött. A Megrendelő az írásbeli rendelés esetén annak elküldésével egyidejűleg arról is köteles a megrendelésben írásban nyilatkozni, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeit elfogadja. A telefonon történő megrendelés esetén a rendelés leadásával fogadja el a Megrendelő az Általános Szerződési Feltételeket és egyben hozzájárul a Megrendelő ahhoz, hogy a rendelés leadását és az Általános Szerződési Feltételek elfogadását tartalmazó jognyilatkozatát a Szállító elektronikusan megőrizze és kezelje.

Az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott kérdések tekintetében Szállító és Megrendelő viszonyát a Felek között létrejött egyedi megállapodás, illetve a Ptk. vonatkozó előírásai szabályozzák.

Ezek az Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak olyan szabályokat, amelyek lényegesen eltérnének a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

Megrendelő hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

2.2 Fogalmak

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Forgalmazó: az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza.

Viszonteladó: a termékek értékesítésében részt vevő partner, aki Szállítótól vásárol, és Végfelhasználó számára értékesíti a termékeket vagy azok szoftverhasználati jogát (licencét).

Végfelhasználó: az a jogi vagy természetes személy, aki a termékeket, vagy azok

szoftverhasználati jogát saját felhasználásra vásárolja, azok tovább nem értékesíti.

Szoftver paraméter: a szoftverben szereplő, a Végfelhasználó számára tetszőlegesen meghatározható és beállítható értékű állandó, tehát minden olyan érték, ami szabadon változtatható, de a változtatás után állandó.

2.3 Szállítás ellenértéke

Szállító az általa forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról tételes árajánlatot bocsát ki a Megrendelői számára.

A Szállító által kibocsájtott árajánlat 30 napig érvényes.

Szállító az árajánlatban megküldött árakat érvényesíti. A termékek feltüntetett ára a termék nettó magyar forintban értendő ára. A végleges visszaigazolt ár csak a felek közös egyetértésével módosítható.

Az árak a Szállító telephelyén történő átadás-átvétel esetére érvényesek.

2.4 Megrendelés és szállítás

Szállító által visszaigazolt szállítási határidők tájékoztató jellegűek, azok be nem tartásáért Szállító nem vonható felelősségre.

Szállító ellenőrzött, tesztelt eszközöket szállít le, amelyek megfelelnek az eszközök előírt műszaki paramétereinek.

Szállító fenntartja a jogot a műszaki paraméterek megváltoztatására.

Rossz beállításból, paraméterezési hiányosságokból eredő működési hiányosságokért a Szállító nem felel.

Megrendelő az eszközök és programok paramétereit ismeri, azokat elfogadja. Az eszközökkel és programokkal kapcsolatos egyedi fejlesztéseket, módosításokat az ár nem tartalmazza.

Az áru a vételár kifizetéséig Szállító tulajdonát képezi, az eszközöket Megrendelő a saját rendes gazdálkodási körébe nem vonhatja be. Megrendelő a számla kiegyenlítéséig, a szállított áru összegének erejéig, saját vagyonával felel az áruért.

A Wellness Gate szoftver megrendelésének feltétele a Megrendelő kapcsolattartóinak meghatározása: 1. megfelelő szakmai tudással rendelkező informatikus 2. felelős döntéshozó. Felelős döntéshozónak minősül az a személy, aki a szoftver paraméterezésénél meghatározza a paraméterek értékeit.

2.5 Egyéb korlátozások

Amennyiben a Megrendelő a megadott határidőre a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy

Szállító késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítására jogosult a hatályos Ptk. és egyéb jogszabályok szerint.

Szállító jogosult az eszközök működésébe automatikus leállást okozó műszaki megoldást beépíteni, amely eszköz a beüzemelését követő 90. napon leállítja a rendszert, amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Megrendelő a Szállító ezen eljárását tudomásul veszi és kifogást nem emelhet. Szállító az esetleges leállásért felelősséget nem vállal, az automatikus leállásból eredő mindennemű jogkövetkezmény harmadik személyekkel szemben kizárólag Megrendelőt terhelik. Amennyiben Megrendelő a számlát kiegyenlítette, a Szállító egy héten belül a leállást feloldó eszközöket Megrendelőnek átadja.

Programok és eszközökhöz kapcsolódó szoftverek, mikroprogramok esetében a Megrendelő csak használati jogot vásárol, a szoftverek tulajdonjogát Szállító számára a szerzői jogok és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások védik.

2.6 Megvesztegetés elleni és export ellenőrzési rendelkezés

A Megrendelő ezúton kijelenti, szavatolja és vállalja hogy

(a) a Megrendelő, valamint annak leányvállalatai, és megbízottjai betartják a Wellness Gate Üzleti Partneri Etikai Kódexét, továbbá valamennyi vonatkozó jogszabályt és rendelkezést, beleértve a megvesztegetés elleni jogszabályokat, a szankciókat, és az export ellenőrzési törvényeket

(b) hogy a Megrendelő, annak leányvállalatai, vagy azok bármely tisztviselője vagy igazgatója, nincs ENSZ, USA, EU, vagy más releváns kormányzat által kihirdetett szankciók vagy export ellenőrzési szabályokkal sújtott személy tulajdonában, vagy nem áll ilyen személy irányítása alatt

(c) hogy a Megrendelő ilyen személyekkel nem köt üzleti megállapodást, valamint, hogy

(d) a Megrendelő azonnal értesíti a Szállítót az előzőek bármilyen megsértéséről. Az előzőek bármilyen megszegését követően, a Szállító jogosult a további teljesítést megtagadni, vagy a jelen szerződést és a Szállító Megrendelővel fennálló jogviszonyát felmondani anélkül, hogy a Megrendelő felé bármilyen felelőssége merülne fel.

2.7 Felelősség korlátozó rendelkezések

Megállapodnak a felek abban, hogy Szállító az esetleges szerződésszegésével okozott kár megtérítéséért való felelőssége, valamint az esetleges szerződésen kívül okozott károkért fennálló felelősségének mértéke, ideértve az esetlegesen fizetendő kötbért is a Megrendelő által adott megrendelés nettó összegével egyező mértékben korlátozott, kivéve azon esetköröket,



melyekben a jogszabály a felelősségkorlátozást kifejezetten kizárja, vagy tiltja.

Felek a Szállító felelősségét mind a szerződésszegéssel, mind a szerződésen kívüli okozott nem közvetlen károk, (így például a következményi károk (pl.: elmaradt vagyoni előny), a nem vagyoni sérelem, illetve egyéb hátrányok és jogkövetkezmények, stb.), függetlenül attól, hogy azok Szállítónál, vagy harmadik személynél keletkeznek, kifejezetten kizárják, kivéve azon esetköröket, melyekben a jogszabály a felelősség kizárását kifejezetten kizárja, vagy tiltja.

3. Garanciális feltételek

3.1 Általános tájékoztatás

Jelen pontban található hasznos információkkal a Wellness Gate által forgalmazott termékek Megrendelőinek kíván segítséget nyújtani, annak érdekében, hogy tisztában legyenek azzal, hogy egy termék meghibásodása esetén felmerülő minőségi kifogásukkal hová kell fordulniuk továbbá, hogy milyen jogok illetik meg őket.

3.2 Hibás teljesítés, termékszavatosság

A teljesítés hibás, ha a termék a teljesítés idején nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak, illetve ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Hibás teljesítésnek minősül továbbá egy termék szakszerűtlen szerelése, beüzemelése, ha a szerelés/beüzemelés szerződéses kötelezettség, és azt a Szállító vagy olyan személy végezte el, akinek magatartásáért a Szállító felelős.

3.3 Szavatosság és jótállás

Szállító az általa értékesített termékekre, ideértve az általa, illetve megbízottja által beszerelt terméket is, a jelen ÁSZF szerint vállal jótállást.

A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Szállítóval szemben.

Amennyiben a terméket adásvételi szerződéssel Fogyasztónak adják el, úgy felé a 151/2003. Korm. rendelet értelmében jótállással tartozik a Szállító, illetve Szállító viszonteladó.

Nem Fogyasztónak történt szolgáltatás nyújtás esetén Szállító a jelen ÁSZF szerint vállal jótállást.

3.4 A jótállás és szavatosság vállalás időtartalma

A 151/2003.(IX.22.)

Kormányrendelet alapján a fogyasztói szerződés keretében fogyasztó felé értékesített új biztonsági berendezések esetén a 10 000 Ft eladási ár felett biztosít a Szállító kötelezően előírt jótállást.

Nem fogyasztónak minősülő vevő felé a jelen ÁSZF szerint vállal jótállást a Szállító.

3.4.1 Jótállási idő

Végfelhasználó felé: Szállítólevél és/vagy külön Jótállási jegy, szerződés vagy árajánlat szerint.

Viszonteladó felé: + 1 hónap (csak min. 12 hónapos végfelhasználói garancia esetén érvényes*)

*Garancia táblázat alapján

Termékkör	Jótállási idő
Beléptető rendszer vezérlők, terminálok, kioszkok.	1 év
PDL Off-Line és On-Line irodazárak	1 év
Tápegységek és akkumulátorok	1 év
RFID olvasók és olvasó tartó állványok	1 év
Kártyakiadók	1 év
Proximity beléptető kártyák, RFID azonosítók és tartozékok, vendégkártyák.	6 hónap
Mágneskártyás eszközök	1 év
Kártyanyomtatók és a nyomtatáshoz szükséges kellékek	1 év
Használt számítógépek, szerverek, monitorok.	6 hónap
Új vonalkódolvasók, nyomtatók, egyéb IT eszközök.	1 év
SEAWING motoros forgóvillák	1 év
SEAWING motoros forgóvillák nyelővel	1 év
Forgalom tereelő korlátelemelek forgóvillákhoz	6 hónap
Kártyaelnyelők	1 év
Gyorskapuk	1 év
Beléptető rendszer programok és Integrált	1 év
Szekrényzárak	1 év

3.4.2 Igény érvényesítéséhez szükséges dokumentumok

A jótállási és szavatossági igény - kizárólag Szállítónál vásárolt termékekre történő - érvényesítéséhez a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számla) és Szállítólevél és vagy jótállási jegy bemutatása szükséges.

A jótállás, illetve a szavatosság a Szállító teljesítésével kezdődik, ami a gyakorlatban a 151/2003. kormányrendelet alapján a termék a Megrendelő részére történő átadásával, vagy, ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3.5 A jótállási igény érvényesítésének helye

A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet 6. § szerint, a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg- nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén javítja a Szállító (helyszíni garancia).

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le-és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szállító gondoskodik.

Az ettől eltérő esetekben a Megrendelő kötelessége gondoskodni a hibás terméknek a

Szállító telephelyére való eljuttatásáról (telephelyi garancia).

A vásárolt termék esetén a Megrendelő békéltető testületekhez vagy végső esetben bírósághoz fordulhat a hibás teljesítésből eredő szavatossági, jótállási igényei és követelései érvényesítése érdekében.

3.6 A jótállás érvényesítésének átfutási ideje

A Ptk. 6:159.§ (4) bekezdése alapján a kijavítást vagy kicserélést

- a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégeznie a Szállítóknak.

A szavatossági igényeket a teljesítéstől (a termék átvételétől) számított egy éves elévülési határidő alatt érvényesíthető.

3.7 Csereeszköz biztosításának lehetősége

A kijavítás idejére csere terméket Szállító nem köteles biztosítani.

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben felsorolt kötelező jótállás alá tartozó termékek vonatkozásában a Megrendelő vásárlástól (üzembe helyezéstől) 3 munkanapon belül érvényesítheti csereigényét a rendeltetészerű használatot akadályozó hiba esetén. Egyéb termék esetén ilyen jellegű „cseregarancia” nem illeti meg a Megrendelőt.

3.8 Részegységek javításakor keletkező jótállás, szavatosság

A jótállás határideje jogvesztő határidő. A jótállás nem hosszabbodik meg a javítás idejével.

3.9 Költségviselés

A költségek megoszlanak a felek között, ha a termék meghibásodásában közrehatott a Megrendelő karbantartási kötelezettségének elmulasztása.

Akkor minősül mulasztásnak a karbantartás hiánya a Megrendelő részéről, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szállító e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

3.10 Mire nem vonatkozik a jótállás

A termékekhez tartozó elemek, elemcsomagok, akkumulátorok, izzók, festékszalgagok, tintapatronok, vendégazonosító órák, tonerek. A Szállító által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások és a természetes elhasználódásból eredő meghibásodások javítása, ill. az ezekből eredő szükségszerű alkatrészcsere esetén. A használati utasításban foglaltak be nem tartásából vagy attól eltérő használatból származó meghibásodás esetén.



Wellness_Gate_ÁSZF_v1.4

A forgalmazott termékek valamely elképzelt funkcióra való alkalmatlansága, ill. ezzel kapcsolatos Megrendelő elégedetlenség nem tartozik sem a jótállási sem a szavatossági kötelezettségek körébe.

3.11 Kártérítési igény korlátozása, kizárása

Szállító a hibás teljesítésével kapcsolatban a jogosultat ért kár megtérítéséért való felelőssége a vételár nettó összegével egyező mértékben korlátozott, kivéve azon esetköröket, melyekben a jogszabály a felelősségkorlátozást kifejezetten kizárja, vagy tiltja.

Szállító hibás teljesítése miatti felelőssége a nem közvetlen károk, (így például a következményi károk (pl.: elmaradt vagyoni előny), a nem vagyoni sérelem, illetve egyéb hátrányok és jogkövetkezmények stb.), függetlenül attól, hogy azok Vevőnél, vagy harmadik személynél keletkeznek, kizártnak minősülnek, kivéve azon esetköröket, melyekben a jogszabály a felelősség kizárását kifejezetten kizárja, vagy tiltja.

4. Szoftver bérleti díjának évenkénti, infláció követő változása

Egy év elteltével a szoftver bérbeadója a KSH által megállapított infláció mértékével jogosult a bérleti díj infláció mértékével történő emelésére. Az elfogadott árajánlatban szereplő díjakat a bérbeadó jogosult az előző évi tényadatok és az áremelkedések alapján évente megemelni. A bérbeadó írásban (email) tájékoztatja a bérlőt. Ez a változás külön szerződéskötést nem igényel.

5. Szoftver támogatása

A szoftver támogatása a wellnssgate.hu weboldalon meghirdetett feltételek mellett történik.

6. A szoftver éles használatának kezdő dátumának módosítása

A szoftver éles használatának tervezett kezdő dátumával kapcsolatban, a Megrendelő írásbeli módosítási kérelmet nyújthat be. A Szállító a legrövidebb időn belül köteles a módosítási kérelmet elbírálni és az elbírálás eredményét megindokolni és írásban megküldeni a Megrendelő felé. A Szállító köteles a kérelemben szereplő módosított dátumot elfogadni, amennyiben a változás az egyéb határidős feladatának ellátásában őt nem akadályozza. Amennyiben a Szállító a módosítási kérelemben szereplő dátum miatt nem tudná ellátni egyéb, határidős feladatát/feladatait, úgy a Szállító fenntartja a jogot a kérelem elutasítására, egyúttal köteles javaslatot tenni egy, a Megrendelői kérelemben szereplő dátumtól eltérő új dátumra. A Szállítónak törekednie kell arra, hogy olyan dátumot határozzon meg, mely a Megrendelő számára is elfogadható. Ha ilyen dátumot nem tud meghatározni, úgy az eredeti, ebben a

dokumentumban meghatározott dátum marad a szoftver éles használatának kezdő dátuma.

Megrendelő

Cégszerű aláírás:

.....

Aláíró neve:

.....

Cég neve:

.....

Cég adószáma:

.....

Dátum:

.....

[Wellness Gate szoftver rendelés esetén](#)

[Megrendelő kapcsolattartói:](#)

Felelős döntéshozó neve:

.....

Felelős döntéshozó telefonszáma:

.....

Felelős döntéshozó email címe:

.....

Informatikus neve:

.....

Informatikus telefonszáma:

.....

Informatikus email címe:

.....

A Szállító és a Megrendelő által közösen meghatározott és elfogadott szoftver éles használatának kezdő dátuma:

Wellness Gate tölti ki

.....